

# Informationssicherheit und Datenschutz

soluzione42 Web – Hosting  
mit benutzerspezifischer Authentisierung

soluzione Script GmbH  
Schertlinstraße 18  
81379 München

Tel. +49 89 389970 0  
Fax: +49 89 389970 77

[www.soluzione.de](http://www.soluzione.de)

# Informationssicherheit und Datenschutz beim Hosting von soluzione42 Web

## I. Informationssicherheit für gehostete Plattform soluzione42 Web

### Updates von soluzione42 Web

- Updates der soluzione42 Web erfolgen üblicherweise alle 6 Monate, gekoppelt an die halbjährlichen Microsoft-365-Releases.
- Kritische Fehler werden umgehend beseitigt und entsprechende Patches eingespielt.

### Datensicherheit in soluzione42 Web

- Im Rahmen der Authentisierung werden nur die zur Authentisierung zwingend erforderlichen Daten verarbeitet. Die Authentisierung erfolgt durch soluzione42 Web.
- Anmelde-, Vor- und Nachname des Anwenders sowie ein Hash des vergebenen Passworts werden im Rahmen der Autorisierung durch soluzione42 Web verarbeitet und zur erneuten Identifizierung sowie aus Gründen der Lizenzprüfung in der Datenbank von soluzione42 Web gespeichert.
- Weitere personenbeziehbare Daten und Favoriten, die während der (optionalen) Benutzung der soluzione42 App entstehen, werden nur im lokalen Benutzerprofil des Anwenders gespeichert. Eine Übertragung an soluzione42 Web erfolgt nicht.
- Persönliche Einstellungen des Benutzers werden nicht in der soluzione42 Web-Datenbank gespeichert.
- Logfiles, welche die IP-Adresse des Zugriffs speichern, werden nach maximal 14 Tagen automatisch gelöscht.

## II. Datenschutz

- Fragen:
- Welche Daten werden wie gespeichert?
  - Wo werden die Daten gespeichert?
  - Auf welche Art und Weise erfolgt die Speicherung?

Antwort: Die im Folgenden aufgelisteten Daten werden in der soluzione42 Web-Datenbank gespeichert. Die meisten Daten sind nicht personenbeziehbar. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

### 1. Persönliche/personenbeziehbare Daten

Im Zusammenhang mit dem technischen Prozess der Authentisierung werden folgende Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse (=Anmeldename) des Anwenders
- Vor- und Nachname des Anwenders
- Passwort-Hash des Anwenders.

Für den einzelnen Anwender werden Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse in der Datenbank hinterlegt, um den Benutzer wiedererkennen zu können und aufgrund der Anzahl der angemeldeten unterschiedlichen Anwender eine Prüfung der berechtigten Lizenzzahl durchzuführen.

Es werden keine weiteren persönlichen oder personenbeziehbare Daten an soluzione42 Web übertragen oder dort gespeichert. Auch autorisierte Administratoren des Servers können deshalb keine über das genannte Maß hinausgehenden benutzerbeziehbaren Daten einsehen.

### 2. Persönliche Einstellungen in soluzione42 Web

Es werden keinerlei persönliche Einstellungen in soluzione42 Web gespeichert.

An soluzione42 Web übertragene Daten (z. B. gewünschte Inhalte, aufzurufende Seite) werden nur mit den notwendigen Präferenzen des Anwenders (z. B. ausgewählte Sprache) übertragen. Diese Übertragung erfolgt nur beim aktiven Aufruf von Lerninhalten und technisch unabhängig von der vorher erfolgten Autorisierung. Eine Rückverfolgung einzelner Benutzeraktivitäten auf bestimmte Personen ist technisch ausgeschlossen, da diese Daten nie miteinander verknüpft werden.

### 3. Chronik

Das Datum des Besuchs von Objekten, die Anzahl der Besuche eines bestimmten Objekts, Anfangszeit, Endzeit und Dauer des Besuchs von Objekten werden in der Datenbank gespeichert. Diese Daten werden komplett unabhängig von der Benutzer-Session erfasst. Eine Personenbeziehbarkeit kann somit nicht hergestellt werden.

Die genannten Daten werden nur anonymisiert – ohne Rückbeziehbarkeit zum Benutzer – zu statistischen Zwecken gespeichert. Für statistische Auswertungen ist somit eine vollkommen anonymisierte, nicht mit Benutzerdaten verknüpfbare Auswertung der Nutzungsdaten über alle Benutzer vorgesehen; diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert.

### 4. Erweiterte Suche

Schlüsselwörter, Suchoptionen und Datum aller erweiterten Suchen werden ohne Rückbeziehbarkeit zum einzelnen Benutzer in der Datenbank gespeichert.

## 5. Logs

Alle aufgerufenen URLs in soluzione42 Web werden mit Uhrzeit und Datum in den Logfiles des Webservers gespeichert. Diese URLs enthalten nie Daten, welche einzelne Benutzer identifizieren könnten. Die Logfiles werden nach spätestens 14 Tagen automatisch gelöscht.

## 6. Löschung gespeicherter Daten

**Frage:** Wie lange werden die Daten gespeichert?

**Antwort:** Die statistischen Daten in der soluzione42 Web-Datenbank werden für die Betriebszeit von soluzione42 Web gespeichert. In diesen gespeicherten Daten sind keinerlei benutzerbeziehbare Daten enthalten. Logfiles des Webservers werden nach maximal 14 Tagen automatisch gelöscht (siehe Punkt 5).

**Frage:** Was erfolgt nach Lizenzende mit den gespeicherten Daten der jeweiligen soluzione42 Web-Instanz? (Mietlösung/Hosting-Lösung)

**Antwort:** Nach Lizenzende wird die komplette Datenbank sowie alle bestehenden Sicherungen der Datenbank innerhalb von 30 Tagen komplett gelöscht.

## 7. Ort der Datenverarbeitung und -speicherung

Die Hosting-Umgebung für soluzione42 Web wird betrieben bei der Firma Hetzner Online GmbH, Standort Nürnberg, Sigmundstraße 135. Nur dort werden die oben genannten Daten verarbeitet und gespeichert. Ein verschlüsseltes Backup der Daten der Hosting-Umgebung erfolgt an den Rechenzentrums-Standort Falkenstein der Firma Hetzner Online GmbH.